

Termeni si conditii

Mayoral Moda Infantil SAU (de acum inainte MAYORAL) pune la dispozitia ta serviciul de cumparare online care iti permite sa comanzi de pe calculator diferite articole disponibile in magazinul nostru online. In plus, poti beneficia de promotii exclusive, cadouri si oferte speciale.

Mai jos, te invitam sa revizuiesti conditiile generale care reglementeaza achizitionarea de produse Mayoral prin intermediul acestui Site. In acest sens, utilizarea acestui Site reprezinta acordul tau la aceste conditii generale. Cu toate acestea, daca ai intrebari cu privire la acestea, te rugam sa contactezi Relatii Clienti.

Urmatoarele conditii reglementeaza vanzarea produselor prezentate pe acest site pentru societatea: Mayoral Moda Infantil SAU, Strada La Orotava Nr. 118, Malaga (Spania), C.P. 29006, inregistrata in Registrul Comertului din Malaga pagina 200, arhiva nr. 1240, cartea nr. 153, in sectiunea Societatii Generale, pagina MA-6554, inscriptia 1a.

Proprietatea continutului

Toate ilustratiile, desenele, icon-urile, grafica, fotografiile, imaginile si orice alte elemente care fac parte din acest site sunt proprietatea exclusiva Mayoral Moda Infantil SAU.

Toate elementele acestui site sunt concepute cu scopul de a oferi vanzarea produselor identificate prin marca MAYORAL. Copierea sau utilizarea elementelor nu implica transferul oricaror drepturi. In acest sens, reproducerea, publicarea, transmiterea, modificarea sau distribuirea oricarui element de pe acest site este strict interzisa.

Acoperirea ofertei de aprovizionare

Produsele se distribuie in urmatoarele tari: Spania (mai putin Ceuta, Melilla), Portugalia, Regatul Unit (nu se realizeaza comenzi pe insula Canal, Insula Scotiei si Insula Man), Irlanda, Italia (nu se realizeaza transporturi in Repubblica di San Marino), Franta, Germania, Austria, Polonia, Grecia, Tarile Joase, Belgia, Romania, Statele Unite, Danemarca, Suedia, Finlanda, Bulgaria si Mexic.

Garantia cumparaturilor

Articolele oferite spre vanzare pe acest site sunt o selectie de produse din colectia MAYORAL si indeplinesc aceleasi cerinte de calitate si de garantie ca si produsele oferite spre vanzare in unitatile MAYORAL.

MAYORAL a facut un efort deosebit pentru a se asigura si a afisa culorile produselor cat mai aproape de realitate. Cu toate astea, culorile produselor de pe ecranul calculatorului pot varia in functie de calitatea monitorului. In acest sens, MAYORAL nu poate garanta ca acele culori, pe care monitorul le afiseaza, corespund cu realitatea.

Ofertele speciale, promotiile sau reducerile vor fi valabile pana la data indicata.

In cazul unui produs defect, Mayoral va initia, dupa cum urmeaza, repararea, inlocuirea, reducerea pretului sau rezilierea contractului, proceduri care sunt gratuite pentru consumator si utilizator. Mayoral se face responsabil de neconformitatile care vor aparea in termen de doi ani de la data livrarii. Consumatorul si utilizatorul trebuie sa informeze vanzatorul cu privire la neconformitatea produsului in termen de doua luni de la aparitia problemei.

Procesul de cumparare

Articolele pe care doresti sa le achizitionezi trebuie sa fie selectate si adaugate in cosul de cumparaturi, facand click pe pictograma corespunzatoare. Cosul de cumparaturi va contine referintele articolelor selectate, numele acestora, dimensiunea, culoarea aleasa, si pretul in moneda corespunzatoare (taxe incluse).

Pretul afisat nu contine tarifele de transport iar acestea variaza in functie de tara si de metoda de expediere selectata. Acest pret este afisat in cosul de cumparaturi inainte a incepe procesul.

In timpul procesului de cumparaturi iti vor fi solicitate datele personale care vor fi pastrate in baza noastra de date pentru a procesa comanda si pentru a facilita realizarea urmatoarelor achizitii pe site-ul MAYORAL. In acelasi fel, poti accesa datele personale si informatiile tuturor comenzilor prin sectiune "Contul Meu". Nu uita ca datele cu caracter personal ar trebui sa fie indicate cu precizie pentru a evita confuzii sau incidente in expedierea articolului/articolelor achizitionat/e.

Odata finalizata comanda, si inainte de expedierea acesteia, va fi prezentat un rezumat de identificarea a articolului/articolelor achizitionat/e, pretul total (taxe incluse) si datele de livrare.

Dupa confirmarea tranzactiei, vei gasi pe pagina ta numarul comenzii, cu care poti urmarii in orice moment, de pe calculator, evolutia acesteia. De asemenea, vei primi un e-mail cu descrierea comenzii si cu datele personale pe care ni le-ai furnizat. Neprimirea acestui e-mail se poate datora unei probleme de conectare sau a unei erori la adresa de e-mail furnizata. In ambele cazuri iti recomandam sa contactezi Relatii Clienti.

Daca, in momentul primirii comenzii, depozitul nostru detecteaza ca nu sunt pe stoc anumite produse din comanda, vom incerca sa localizam produsul. In cazul in care acest lucru nu este posibil, clientul va fi notificat imediat.

Mayoral contribuie sa protejeze mediul inconjurator prin intermediul digitalizarii si se bazeaza pe suportul electronic. Clientul va putea consulta si descarca facturile sale din cont oricand doreste. Cu exceptia solicitarii in mod expres nu se vor emite facturi in suport de hartie.

Moneda si impozite

Preturile de pe acest site sunt afisate in moneda corespunzatoare tarii de destinatie si includ taxe.

Odata finalizata comanda, si inainte de expedierea acesteia, va fi prezentat un rezumat de identificarea a articolului/articolelor achizitionat/e, pretul total (taxe incluse) si datele de livrare.

MAYORAL ofera utilizatorilor sai posibilitatea de a alege tara sau regiunea de destinatie astfel incat sa poata vedea preturile, inclusiv taxele. In cazul in care, ulterior, se schimba adresa de livrare si se modifica tara sau regiunea, preturile afisate in rezumatul final al comenzii pot suferi variatii.

Metoda de plata si securitate

MAYORAL accepta doar plati efectuate prin card de credit sau de debit suportate de sistemul de plati .

Pentru platile efectuate prin card de credit sau de debit, tranzactia se realizeaza online, adica, in timp real, prin sistemul de plati al entitatilor financiare corespunzatoare, dupa verificarea datelor. Cu scopul de a oferi o securitate maxima sistemului de plata, MAYORAL utilizeaza sisteme de plata sigure pentru comertul online. Asta inseamna ca detaliile cardului, utilizat pentru plata, vor fi criptate. Aceast lucru garanteaza securitatea comunicarii printr-un dialog codificat, garantat de compania GeoTrust, lider in domeniul securitatii online si a certificatelor digitale SSL.

Ca masura complementara a sistemului de plata si cu obiectivul de a colabora in prevenirea fraudei prin Internet, MAYORAL isi rezerva dreptul de a solicita clientilor sai informatii si documente suplimentare in scopul finalizarii Comenzii. MAYORAL va verifica datele cu caracter personal furnizate, precum si adoptarea masurile pe care le considera adecvate (inclusiv anularea comenzii), astfel incat marfurile achizitionate sa fie livrate in conformitate cu datele continute in comanda.

Cardul poate fi respins din urmatoarele motive:

- Cardul poate fi expirat. Asigura-te ca este in valabilitate.
- Este posibil sa fi atins limita cardului. Trebuie sa iei legatura cu banca si asigurate ca nu ai depasit suma permisa pentru cumparaturi.
- Este posibil ca unele date sa fie introduse incorect. Verifica daca ai completat corect toate campurile necesare.
- Daca exista orice alt motiv, va trebui sa contactezi banca emitenta a cardului pentru a clarifica motivele pentru care operatiunea este respinsa.

Mayoral asigura siguranta cumparaturilor online in orice moment. Procesul nostru comercial a fost audiat de catre Confianza Online si, dupa un rezultat satisfactor, am obtinut Stampila Confianza Online.

Toate partile sunt depuse, prin alegere, pentru rezolvarea conflictelor si renuntand la orice alt cod regional al legilor, instantelor si tribunalelor din zona de domiciliu a

utilizatorului. De asemenea, ca o entitate membra a CONFIANZA ONLINE si a termenilor Codului Etic, in cazul unui litigiu legat de contractare si de publicitate online, protectia datelor si protectia minorilor, utilizatorul poate sa se adreseze sistemului de solutionare suplimentara a disputelor juridice oferite de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).

Iti oferim un [link](#) unde poti consulta, descarca sau tipari Codul Etic sau de conduita al CONFIANZA ONLINE.

Transport

Tara de livrare intotdeauna trebuie sa coincida cu tara de achizitiei. Atunci cand vizitezi Mayoral.com vei indica preferintele Tara (regiunea) si Limba, localitatile de livrare sunt relationate cu provinciile disponibile pe care le-ai selectionat anterior. Daca intr-un anumit moment vrei sa schimbi Tara (regiunea), o poti face.

Pentru a prevenii incidente de livrare (adrese gresite, incapacitatea de a gasi pe cineva la adresa, etc.), este esential sa completezi corect formularul din procesul de achizitie.

Mayoral pune la dispozitia ta mai multe metode de expediere pe care le poti selecta in procesul de achizite. In functie de tara de livrare vor fi disponibile unele si altele nu:

- Ridicare din magazin: Poti ridica comanda de la unul din magazinele partenere pe care Mayoral le are situate in Spania si Portugalia (ridicarea din magazin nu este disponibila in Marea Britanie). Odata ajunsa comanda in magazinul selectat, te vom informa printr-un e-mail pentru a ridica comanda. Ai la dispozitie 15 zile calendaristice de la data primirii e-mail-ului pentru a intra in posesia pachetului, iar dupa trecerea acestui interval de timp Mayoral va trimite pachetul catre depozit si va incepe procesare automata a returului. Este necesara prezentare numarul de comanda si a actul de identitate al persoanei care se prezinta la magazin pentru ridicarea pachetului.
- Livrare la domiciliu: Prin intermediul unei firme de curierat, se poate livra la adresa pe care ne-o furnizezi in procesul de achizitie (domiciliu, locul de munca, etc. – niciodata oficiul postal deoarece este necesara semnatura de primire).
- Livrare in Pick-up point: Poti primi coletul intr-un pick-up point din retelele noastre. Poti verifica pick-up point-ul cel mai apropiat doar selectand metoda de livrare la finalizarea comenzii.

Atat costul transportului, cum si timpul de livrare, depind de tipul de livrare selectat, cu care te poti familiariza inainte de a finaliza comanda:

Tari	Tip de serviciu	Timpul de livrare	Pret
Romania	Livrare Standard	3 - 5 zile lucratoare	20 lei
Romania	Livrare Express	2 - 3 zile lucratoare* * Pentru comenzi plasate inainte de ora 11:00	49 lei

- Costurile de expediere pot crește dacă volumul comenzii plasate este mare sau ambalajul folosit este special.
- Termenele de livrare indicate pot fi mai mari în perioadele de reduceri sau promoții.

Prin intermediul “Contul meu”, din “Comenzi”, vei putea urmări status-ul comenzii și de fiecare dată când are loc o schimbare în starea acesteia vei fi informat printr-un email.

Costurile de transport pot fi modificate în orice moment, fără notificare în prealabil. O astfel de modificare se aplică de la data în care modificarea a fost inclusă în contractul publicat pe acest site. În orice caz, vor fi valabile acele costuri de transport care apar pe site în momentul realizării comenzii.

Anulari, returnari și schimburi

Poți anula o comandă doar dacă starea ei este “Primit”, odată ce comanda își schimbă starea “În Pregătire” nu mai este posibilă anularea. Pentru a anula o comandă trebuie să accesezi “Contul Meu” unde selectezi “Istoric comenzi” și localizezi comanda pe care dorești să o anulezi. Odată anulată comanda, se poate rambursa suma prin aceeași metoda de plată utilizată pentru realizarea comenzii. Retine, că acest proces poate dura câteva zile, în funcție de bancă.

În cazul în care, la primirea comenzii nu ești mulțumit/a, Mayoral permite returnul în termen de 30 de zile calendaristice de la data livrării comenzii, accesând “Contul Meu” și selectând “Comenzi”.

În cazul returnării întregii comenzi în primele 14 zile calendaristice de la data livrării comenzii, care este perioada legală, de exercitare a dreptului de retragere, Mayoral va restitui suma totală a comenzii, inclusiv taxele de expediere, dacă este cazul, dar odată ce termenul legal a trecut se va restitui doar prețul plătit pentru produse, niciodată cheltuielile de expediere, cu excepția cazului în care returnul complet al comenzii este cauzat de un defect al acestora.

Mayoral oferă trei moduri sau sisteme de returnare, care vor fi disponibile sau nu, în funcție de țară în care se face achiziția:

- Returnările gratuite în magazinele partenere cele mai apropiate. Este posibilă realizarea unui retur în magazinele Mayoral autorizate, efectuând returnul prin “Contul Meu”, înainte de a merge la magazin.
- Returnări gratuite prin intermediul firmei de curierat.
- Returnări pe cont propriu: Clientul dacă dorește poate trimite comanda la Mayoral Moda Infantil SAU, Calle Bruselas Nº43 – 29006 Málaga, Spania, pe cont propriu, recomandăm ca pachetul să fie foarte bine împachetat, sigilat și să conțină un certificat, dacă este posibil, Mayoral nu este responsabil pentru daune, pierdere sau costul unei astfel de expediții.

În toate cazurile, clientul trebuie să:

1. Proceseze rambursarea din “Contul Meu”.
2. Pregătească returnarea reutilizând ambalajul în care a venit comanda, sau în lipsa acestuia, într-un ambalaj adecvat (cutie, pungă, etc).
3. Lipească pe exterior eticheta de la firma de curierat.
4. Sigileze corect ambalajul de retur.

Atunci când Mayoral a primit produsele, acestea vor fi trimise la departamentul de control al calitatii.

Dacă returul este autorizat, va fi emisă restituirea sumei platite pentru produsele în cauză. Rambursarea se va realiza prin metoda de plată utilizată pentru realizarea comenzii. Acest proces poate dura câteva zile, în funcție de bancă.

Dacă returul nu este autorizat, vei fi notificat prin e-mail. În acest caz poți contacta departamentul de relații cu clienți Mayoral pentru detalii cu privire la evaluare. În cazul în care, retururile nu sunt autorizate, Mayoral nu este obligat să restituie valoarea produselor returnate. În cazul în care clientul dorește să primească produse în cauză, Mayoral i le va trimite înapoi la adresa furnizată, dar taxele de livrare vor fi întotdeauna suportate de client.

Clientul suportă costurile directe de returnare a produsului atunci când nu se realizează rambursare din oricare dintre motivele prezentate mai sus.

Mayoral vă amintește că toate produsele sau articole care vor fi returnate trebuie să fie în aceleași condiții în care au fost primite, nepurtate și cu toate etichetele originale. În orice caz, nu se admit rambursări sau schimburi la costumele de baie, lenjerie intimă, accesorii de păr, cercei, bijuterii și cosmetice, cu excepția produselor defecte.

Dacă dorești să realizezi un schimb de articol, trebuie să o faci, prin intermediul siteului nostru sau a unui magazin Mayoral Autorizat, mai întâi returul produsului pe care dorești să-l schimbi și apoi va trebui să plasezi o nouă comandă pentru produsul nou. În magazinele autorizate Mayoral se pot face schimburi în următoarele cazuri:

1. Schimbarea marimii unui produs (nu se permite schimbarea culorii).
2. Schimbarea datorată unui defect de fabricație (același produs, aceeași culoare și aceeași mărime).

Aceste schimburi sunt în funcție de disponibilitatea produselor în magazinele Mayoral și dacă produsul este nepurtat și cu eticheta originală.

Produsele schimbate vor beneficia de 30 de zile calendaristice de la data schimbării acestora, în cazul în care dorești rambursarea, pe care trebuie să o faci în magazine Mayoral, prezentând factura de la magazinul online și cea de la schimbul realizat în magazinul Mayoral. Rambursarea se va face după primirea și verificarea produsului în Central prin metoda de plată utilizată pentru realizarea comenzii.

Schimbul de marime sau schimbul datorita unui defect de fabricatie nu este posibil la produselor cu pret redus.

Schimburile in magazin vor fi posibile doar in magazinele Mayoral din Spania, exceptand magazinele de outlet.

Securitatea si confidentialitatea datelor

Mayoral garanteaza securitatea datelor pe care ni le furnizezi. Cand este necesar, paginile web ale Mayoral, utilizeaza criptarea SSL pentru a asigura securitatea datelor transmise. In cadrul Mayoral, datele sunt stocate in servere controlate cu acces limitat. Informatiile personale pot fi stocate si procesate in Spania sau orice alta tara in care se afla Mayoral, in filialele sale, reprezentante sau agentii.

Mayoral niciodata nu va trimite un e-mail prin care sa iti solicite Informatii Personale Delicate. Daca primesti unul similar cu cele mentionate, te rugam sa-l trimiti imediat la infoes@mayoral.com

Te informam ca Mayoral a pus in aplicare masurile tehnice si organizatorice necesare pentru a garanta securitatea informatiilor si pentru a evita modificarea, pierderea sau accesul neautorizat al acestora, avand in vedere starea tehnologiei, natura datelor stocate si riscurile la care sunt expuse, toate in conformitate cu LOPD (Legea Organica de Protectia Datelor). Daca doresti mai multe informatii te rugam sa consulți Politica de Confidentialitate sau completeaza formularul prin intermediul sectiunii [Contact](#)

Departamentul e-commerce
Mayoral Moda Infantil SAU
Calle La Orotava nº 118
Málaga, España CP: 29006

Program

Pe Mayoral.com se pot efectua comenzi 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an.

Legea si jurisdictia aplicabila

Serverul acestui site este in Spania. Acesti Termeni si Conditii sunt supusi legislatiei spaniole. Toate partile sunt depuse, prin alegere, pentru rezolvarea conflictelor si renuntand la orice alt cod regional al legilor, instantelor si tribunalelor din zona de domiciliu a utilizatorului. De asemenea, ca o entitate membra a CONFIANZA ONLINE si a termenilor Codului Etic, in cazul unui litigiu legat de contractare si de publicitate online, protectia datelor si protectia minorilor, utilizatorul poate sa se adreseze sistemului de solutionare suplimentara a disputelor juridice oferite de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).

Serviciu clienti

Pentru intrebari, sugestii, reclamatii sau intrebari despre magazinul online, poti contacta Departamentul de Relatii cu Clientii, folosind urmatoarele metode:

Romania

- Prin telefon: +4 021 794 56 57
- Prin Oficiu postal: Mayoral RO MODA INFANTIL SRL, Calea 13 Septembrie 162, et. 3, stanga, Sector 5, Bucuresti, CP 050729

MAYORAL va raspunde solicitarii cat mai curand posibil.